



Gefeliciteerd,
jij hebt jouw droombed
gevonden!







Nog even geduld en dan geniet ook jij van een heerlijke nachtrust. Om de bezorging van je bed soepel te laten verlopen, vragen wij je om te **controleren of je bed zonder problemen naar je slaapkamer kan.**

Dit controleer je eenvoudig met de stappen in dit document

Heb je vragen?

Neem dan contact op met onze klantenservice.

Inhoud

-  Past mijn bed door het trapgat? 3
-  Past mijn bed door de deur en in de lift? 5
-  Voorwaarden voor levering met een steiger 6
-  Beoordeling door trapexpert 7
-  Wat als het niet past? 12
-  Is de looproute naar de slaapkamer vrij? 12

Past mijn bed door het trapgat?

Om te meten of jouw bed of boxspring door het trapgat past, neem je een duimstok met de lengte van jouw bed. Heb je geen duimstok? Gebruik dan iets anders van dezelfde lengte, bijvoorbeeld een stuk karton in de afmeting van jouw bed.

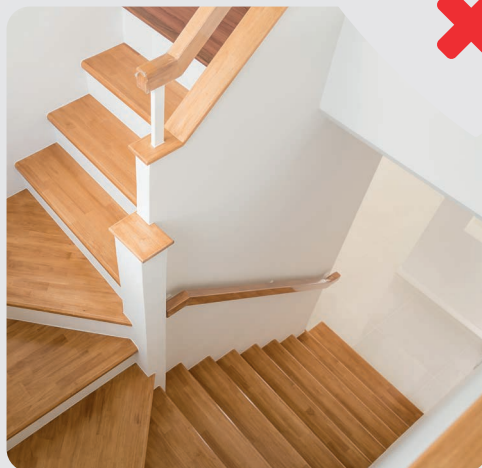
- 1 Loop met de duimstok de trap op, tot de stok de muur voor je raakt.
- 2 Draai de stok nu tot hij ongeveer 25 centimeter van de zijmuur af is.
- 3 Kijk of de stok de draai kan maken.
- 4 Past het net niet, bekijk dan of je de trapleuning er af kunt halen en probeer bovenstaande stappen nog een keer.

Hieronder vind je een aantal situatieschetsen om in te schatten of jouw bed door het trapgat gaat passen.



Hier kan het hoofdbord niet naar boven

- Smalle trap
- Draai in trap
- Plafond blokkeert de doorgang



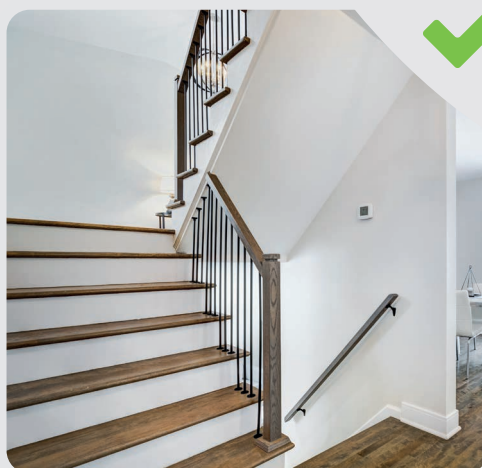
Hier kan het hoofdbord niet naar boven

- Draai is te scherp
- Plafond blokkeert de doorgang



Hier kan het hoofdbord en een bed tot 120cm breed naar boven

- Brede trap
- Plafond blokkeert doorgang niet



Hier kan het bed naar boven

- Brede trap
- Ruime draai in trap
- Plafond blokkeert doorgang niet

Lukt dit niet, dan is het raam wellicht nog een optie. Sommigen huizen hebben een verhuisraam waardoor het bed bezorgd kan worden.

Past mijn bed door de deur en in de lift?

Wanneer je in een appartementencomplex woont met lift is het belangrijk om te controleren of je bed in de lift past. Let hierbij op de breedte en de hoogte van de lift en op het maximale gewicht dat de lift aankan. Daarnaast is het belangrijk om te controleren of je bed ook door alle toegangsdeuren kan.

Voorwaarden voor levering met een steiger

Wanneer we door het raam bezorgen kan het zijn dat we een steiger nodig hebben. Hieronder vind je de voorwaarden die nodig zijn om met een steiger te kunnen leveren.

- Een vlakke verharde ondergrond
- Oppervlakte van minimaal 0,80x2,00 meter (diepte x breedte)
- Maximale stahoogte van een steiger is 1.50 meter

Bij twijfel helpt onze trapexpert graag met een beoordeling.

Beoordeling door trapexpert

Bij twijfel kun je gebruik maken van het advies van een expert om te beoordelen of jouw bed door het trapgat of raam geleverd kan worden. Een slimme keuze, want zo voorkom je verrassingen tijdens de bezorging.

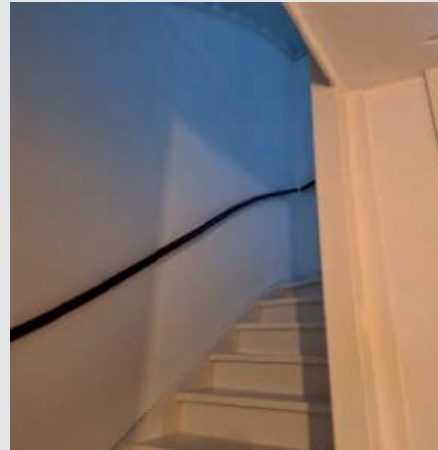
Om je situatie goed te kunnen beoordelen ontvangt onze expert graag extra informatie. Met dit eenvoudige stappenplan breng je **binnen 10 minuten jouw situatie in kaart.**

Mail de informatie uit het stappenplan naar detrapexpert@swissense.nl
Vermeldt hierbij altijd je ordernummer.



Stap 1

- Maak een foto van de opening (onderkant) van de trap.
- Geef aan wat de breedte van de trap is in centimeters.



Stap 2

- Maak nu een foto van de doorgang van de trap.



Stap 3

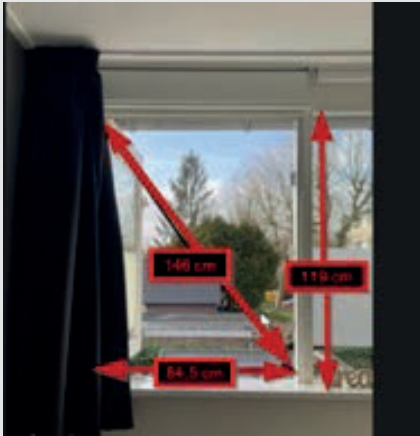
- Maak ook een foto van de opening (bovenkant) van de trap.



Stap 4

- Maak een foto van de manier waarop het raam opent.

In sommige gevallen kan het bed niet via de trap geleverd worden. Dan kijken we samen naar een alternatief om jouw bed alsnog in de slaapkamer te krijgen. Het raam kan dan een optie zijn, daarom vragen we je om ook alvast de volgende stappen te doorlopen.



Stap 5

- Geef aan wat de afmetingen van het raam zijn in centimeters;
 1. Hoogte
 2. Breedte
 3. Diagonaal



Stap 6

- Maak een foto van de buitenkant van het raam, waarop het hele huis te zien is en geef aan om welk raam het gaat. Zorg ervoor dat er op de foto een goede buitensituatie te zien is.

Stap 7

- Maak foto(s) van de mogelijkheden waar eventueel een steiger of een lift kan komen te staan.
 - Foto vanuit het raam waar het bed doorheen kan.
 - Foto vanaf de straat naar boven.

Voorbeelden:

- Geen bezorging via het raam mogelijk in verband van de dakpannen onder het raam en de lift/steiger kan niet worden geplaatst in verband met de begroeiing.



- Lift kan worden geplaatst, wel dienen minimaal 2 parkeerplaatsen vrijgehouden te worden.



Binnen 5 werkdagen na het versturen van jouw mail wordt er telefonisch contact opgenomen om de beoordeling van onze expert met je te bespreken.

Kan jouw bed niet via de trap worden bezorgd, dan wordt er een passende oplossing ingezet door bijvoorbeeld een lift of steiger mee te nemen.

Indien er een steiger meegenomen moet worden dan wordt dit verwerkt in de order, hier zijn geen extra kosten aan verbonden.

Wanneer een lift nodig is, dan wordt deze verwerkt in de order. Voor een lift worden extra kosten doorberekend, afhankelijk van de situatie. Als er een afspraak kan worden gemaakt voor bezorging vragen wij de lift aan bij een extern bedrijf op de gewenste bezorgdatum. Bij akkoord wordt de bezorgafspraken definitief bevestigd.

Wat als het bed niet past?

Heeft de boordeling via de trapexpert plaatsgevonden en deze ziet geen oplossing voor de bezorging dan wordt er met je contact opgenomen door onze klantenservice.

Is de looproute naar de slaapkamer vrij?

Tot slot, zorg ervoor dat voor jouw bezorgafspraak de looproute naar je slaapkamer vrij is voor onze bezorgers. Haal kostbare spullen en andere accessoires even aan de kant. Zo weten we zeker dat er niks beschadigd.